



# CREATION DE RAPPORTS ET DE TABLEAUX DE BORD AVEC COGNOS 8 BUSINESS INTELLIGENCE

LA RÉPONSE À TOUS VOS BESOINS DE REPORTING

Les responsables informatique sont tenus de fournir à leurs utilisateurs les bonnes informations au bon moment. De nombreuses entreprises ont ainsi déployé diverses solutions de Business Intelligence pour obtenir les rapports et tableaux de bord dont elles avaient besoin. Or, chacune nécessite un support, une administration et une maintenance qui lui sont propres. Souvent, elles ne donnent accès qu'à des sources de données spécifiques et ne sont dotées que de quelques options de rapport. Les directeurs informatique sont en quête d'une solution de reporting en ligne capable de répondre à tous leurs besoins de rapports. Ils ont besoin d'une solution flexible, qui valorise leur infrastructure informatique opérationnelle, une solution réellement évolutive, capable d'accompagner leur croissance. Avec des solutions incomplètes ou manquant de simplicité, les services informatiques doivent allouer une grande part de leurs précieuses ressources pour évoluer à travers les différentes étapes du reporting, que ce soit pour le support et la maintenance ou la création, la modification et la distribution des rapports.

Avec Cognos 8 Business Intelligence tous les utilisateurs et créateurs des rapports bénéficient d'un produit unique en libre service prenant en charge le reporting de toute l'entreprise, des rapports stratégiques ou de production jusqu'aux tableaux de bord. Vous réduisez la complexité de votre environnement de reporting, tout en produisant les rapports nécessaires, quelles que soient les sources de données.

**TOUS LES RAPPORTS. TOUS LES UTILISATEURS**  
Bâtie sur l'architecture validée de ReportNet™, la fonction de reporting de Cognos 8 Business Intelligence est une solution de création qui regroupe tous les types de rapports d'entreprise :

- Des rapports de production
- Des rapports pré-programmés en libre service
- Des requêtes ad hoc
- Des tableaux de bord



*un seul environnement pour visualiser tous les types de rapports*

Cognos 8 Business Intelligence est la seule solution de reporting qui offre autant de fonctions de création, tout en vous permettant de réduire le temps et les coûts imputables à la création et à la modification des rapports. Son interface web de navigation met les fonctions de création à la portée d'un plus grand nombre d'utilisateurs. Cognos 8 BI élimine les surcoûts de support et de formation qu'implique l'utilisation de plusieurs solutions de reporting.

### *Création intuitive*

La fonction de reporting de Cognos 8 BI vous permet de réduire le temps nécessaire à la création et à l'interprétation des rapports. Les utilisateurs n'ont pas besoin de maîtriser la logique des bases de données et les langages informatiques. Avec Cognos 8 BI, il suffit de glisser-déposer les données et les indications de format sur une « page blanche » pour créer un rapport. Les objets sont hiérarchisés dans les rapports. A l'instar des documents texte ou des pages Web, les rapports sont automatiquement redimensionnés en fonction du format de sortie et du support de destination.

**COGNOS®**

THE NEXT LEVEL OF PERFORMANCE™

La nature intuitive de création des rapports de Cognos 8 BI permet à ses utilisateurs de :

- Créer et modifier des rapports dont la présentation s'adapte aux paramètres du destinataire, ainsi qu'aux différents éléments et objets.
- Créer et manipuler tous les types de rapports, ce qui permet d'élargir le nombre d'utilisateurs potentiels.
- Créer et déployer un seul rapport pouvant s'exécuter dans des langages et des formats multiples, notamment en HTML, PDF et Excel.
- Construire des modèles de rapports intégrant des objets, des requêtes et des présentations standard.

Cognos 8 BI vous permet de créer et d'utiliser des rapports en y intégrant tout un éventail d'éléments et d'options d'affichage par simple glisser-déposer.

C'est le cas :

- Des objets de rapports prêts à l'emploi et personnalisables : listes, plans, tableaux croisés, commandes d'invite, fonctions de calcul, objets HTML, images et tous types de graphiques.
- Le contrôle discret des couches de présentation et d'interrogation.

- De nombreuses pages logiques.
- La présentation et le formatage conditionnels, optimisés par les données.

#### *Tous les types de rapports*

Cognos 8 BI met toutes les fonctions de reporting à la portée de tous les utilisateurs de votre organisation.

#### *Reporting en libre-service*

Grâce à une approche intuitive, la création de rapports n'est plus limitée aux services informatiques. Les utilisateurs ont plus de facilité à générer et à améliorer les rapports, ce qui permet la création et la distribution instantanées des informations. La suppression des obstacles comme la connaissance des langages de programmation simplifie le processus de création. De même, les requêtes et objets de rapports peuvent être réutilisés. Le partage des informations est ainsi plus rapide. Au final, les services informatiques ne doivent plus consacrer autant de temps au seul reporting. Les fonctionnalités de reporting en libre-service proposées sont les suivantes :

- Construction de rapports ad hoc à partir de sources de données diverses et hétérogènes.
- Distribution à grande échelle des rapports et tableaux de bord, les différents contenus étant distribués aux destinataires en un seul rapport.

Catégories d'utilisateurs	Fonctions de reporting
Analystes, informaticiens et développeurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôle approfondi de la présentation et du formatage, des filtres et du tri, des graphiques et des calculs.</li> <li>• Recherches portant sur plusieurs sources de données relationnelles et analytiques, condensées en un seul rapport.</li> <li>• Création de rapports en plusieurs dimensions avec exploration automatique de tous les objets et graphiques des rapports.</li> <li>• Rapports en réponse à plusieurs requêtes, sur plusieurs pages et délivrés au travers de la messagerie électronique ou de portails.</li> <li>• Exports vers Excel, PDF, XML, HTML et CSV.</li> <li>• Création de requêtes complexes et gestion SQL fédérée prenant en compte diverses sources de données dans un seul élément de rapport.</li> </ul>
Dirigeants d'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapports en libre-service et ad hoc préprogrammés ou disponibles à la demande.</li> <li>• Personnalisation, tri et formatage des rapports par le biais de commandes d'invite personnalisées.</li> <li>• Recherche et formatage ad hoc.</li> </ul>
Utilisateurs locaux et distants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapports d'entreprise, d'exploitation et de production en libre-service, préprogrammés ou disponibles à la demande.</li> <li>• Envoi par lots de rapports statiques ou interactifs, dans le monde entier.</li> </ul>
Cadres supérieurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifications d'événements à distance et interactifs.</li> <li>• Tableaux de bord d'entreprise avec récapitulatif des informations pour un instantané des problèmes de l'entreprise.</li> </ul>

- Programmation de tâches simultanées ou séquentielles pour le reporting par lots, quels que soient les formats, destinataires et affichages de sortie.
- Distribution de rapports à la demande ou préprogrammés en fonction d'heures, de calendriers, d'événements ou de déclencheurs externes.
- Distribution de rapports basés sur des rapports de gestion des événements dans le cadre de conditions nécessitant une action rapide.
- Choix des préférences d'affichage concernant l'interface de reporting, la langue et d'autres facteurs géographiques tels que les fuseaux horaires, les devises et les formats de données.



### Reporting collaboratif

Entre le moment où la nécessité d'un rapport est identifiée et la production du rapport définitif, les utilisateurs doivent pouvoir échanger des idées, des modifications et des connaissances. A partir d'une seule définition de requête, des groupes d'utilisateurs pluridisciplinaires sont désormais à même de développer des rapports collaboratifs. Les tableaux croisés et autres éléments compris dans ces rapports sont établis à partir de plusieurs sources de données en simultané.

Grâce à son architecture exclusive pour l'affichage, la recherche, l'analyse et la création, les utilisateurs travaillent en collaboration, quel que soit le type de rapport. Il est possible pour un dirigeant de créer un simple rapport ad hoc et de le transmettre à un analyste afin que celui-ci l'étaye.

### Reporting multilingue

Cognos 8 Business Intelligence prend en charge plusieurs langues à partir d'une seule couche de métadonnées, dès la première utilisation. Les créateurs de rapport ont la possibilité d'identifier les éléments qui devront être adaptés à la langue des destinataires, notamment pour ce qui est de l'interface et du contenu. Ces éléments sont détectés automatiquement par Cognos 8 BI, pour être ensuite présentés dans la langue appropriée.

## TOUTES LES SOURCES DE DONNEES

Dès la première utilisation, Cognos 8 Business Intelligence vous donne accès à un large éventail de sources de données hétérogènes. L'environnement informatique ainsi rationalisé vous permet par ailleurs de réduire le coût total de possession (TCO) de vos outils de reporting.

En plus des données relationnelles, vous pouvez désormais créer vos rapports sur des sources OLAP, comme les cubes OLAP de Cognos ou les sources Analysis Services de Microsoft, IBM DB2 OLAP et Essbase, et bien plus encore :

- Toutes les bases de données relationnelles y compris Oracle, SQL, IBM, Teradata, Sybase et ODBC, ainsi que les sources à plusieurs dimensions comme SAP BW.
- Les systèmes ERP déployés à grande échelle, notamment SAP, PeopleSoft et Siebel.
- Les entrepôts de données et mini entrepôts, en 3NF comme en schémas en étoile.
- Les sources de données modernes, notamment XML, JDBC, LDAP et WSDL.
- Les sources satellites, comme les fichiers Excel, Access, les fichiers plats et autres.
- Les systèmes informatiques conséquents, notamment VSAM, IMS, IDMS, Cobol copybooks et autres.
- Les données de gestion des contenus comme FileNet, Documentum et OpenSoft.

Les rapports exploitent n'importe quelle combinaison de sources de données afin d'offrir aux utilisateurs une vue complète sur un problème stratégique. Vous avez le choix entre différentes approches pour accéder aux données et vous pouvez même vous connecter directement aux sources de données ; utiliser des technologies EII (Enterprise Information Integration) embarquées ou d'un éditeur tiers pour un accès en temps réel ; ou utiliser les métadonnées issues de processus ETL (Extraction, Transformation, and Loading).

### Une seule couche de métadonnées pour toutes les fonctions de reporting

Quelle que soit la diversité des rapports publiés par votre entreprise, toutes les données de reporting passent par une couche commune de métadonnées dans Cognos 8 Business Intelligence. Cette couche de métadonnées gère la conversion en informations exploitables des données dont vous avez besoin. L'utilisateur bénéficie ainsi d'une vue unique et conviviale des informations, les données de sources diverses étant modélisées. Cognos 8 BI vous permet de créer des rapports, des analyses et des scorecards, et de

surveiller votre performance via une seule vue prenant en compte l'ensemble des sources de données.

### DEPLOIEMENT FULL WEB

La fonction de reporting de Cognos 8 BI utilise un modèle de déploiement en ligne. De ce fait, la charge administrative des services informatiques se trouve réduite et les utilisateurs sont plus nombreux à adopter la solution. Le déploiement et l'administration sont centralisés : les services informatiques n'ont plus à installer ni à gérer un parc de postes client. Par conséquent, les coûts de déploiement et de maintenance sont réduits.

Cet environnement de navigation ouvert se fonde sur l'architecture validée de Cognos ReportNet. De ce fait, les services informatiques tirent un bien meilleur profit de leur infrastructure informatique et de leurs compétences. Cognos 8 BI est bâti en natif sur une seule architecture Web Services, qui lui confère une flexibilité maximale. La solution fonctionne avec vos serveurs d'applications, ainsi qu'avec vos portails, navigateurs, applications d'entreprise, plates-formes, bases de données et modèles de sécurité. Cognos 8 BI est compatible avec les systèmes d'exploitation Windows, UNIX et Linux, uniformes et/ou mixtes. Grâce à une seule API (Application Programming Interface) parfaitement documentée, les développeurs et les utilisateurs peuvent personnaliser, intégrer et modifier l'interface de reporting selon leurs besoins.

Conçue pour être déployée à grande échelle, Cognos 8 BI peut prendre en charge jusqu'à plusieurs centaines de milliers d'utilisateurs via une architecture multi serveurs, à plusieurs niveaux. Vous bénéficiez ainsi d'un système de reprise complet avec équilibrage dynamique de charge (Load Balancing).

### MEILLEURE GESTION DE LA PERFORMANCE

Le reporting est l'une des composantes clé de Cognos 8 Business Intelligence. Cette solution est la seule du marché à offrir une gamme de fonctions de Business Intelligence aussi complète sur une seule architecture validée. En effet, elle intègre toutes les fonctions de reporting, d'analyse, de scorecarding, de tableau de bord et de gestion des événements. Votre environnement informatique est ainsi simplifié et les méthodes de travail unifiées. Cognos 8 Business Intelligence facilite l'adoption par le plus grand nombre, permet de prendre des décisions plus avisées et confère une plus grande

## COGNOS 8 BUSINESS INTELLIGENCE



**Toutes les données:** Accédez à toutes les informations pertinentes, de toutes les sources de données, relationnelles et multidimensionnelles.

**Tous les utilisateurs:** Des données de Business Intelligence et des informations adaptées à votre métier, que vous soyez administrateur, analyste, dirigeant, collaborateur, fournisseur externe.

**Toutes les fonctionnalités BI:** Utilisez les informations à votre convenance et étudiez la performance au travers de rapports, scorecards, tableaux de bord, analyses, requêtes et alertes.

flexibilité à l'échelle de l'entreprise. Cognos 8 BI convient parfaitement aux entreprises désireuses de standardiser leurs opérations de Business Intelligence pour améliorer la gestion de leur performance.

### A PROPOS DE COGNOS

Cognos est le leader mondial des logiciels de Business Intelligence et de planification d'entreprise. Nos solutions de gestion de la performance permettent aux entreprises de mieux piloter leur performance au moyen d'outils de planification, d'élaboration des budgets et de consolidation, d'en assurer le suivi grâce à des alertes et au scorecarding, ainsi que de gagner en maîtrise et en compréhension grâce aux outils d'analyse et de reporting de Business Intelligence. Cognos est le seul fournisseur à prendre en charge toutes ces activités de gestion stratégiques à travers une solution complète et intégrée. Fondée en 1969, Cognos compte aujourd'hui plus de 23 000 clients dans plus de 135 pays.



WWW.COGNOS.COM

(11/05)

Cognos, and the Cognos logo are trademarks or registered trademarks of Cognos Incorporated in the United States and/or other countries. All other names are trademarks or registered of their respective companies.